

Periodo di prova	Quadri: 180 gg.; liv. 1: 120 gg.; livv. dal 2 al 3S: 90 gg.; livv. dal 3 al 6S: 60 g9.; liv. 6:45 gg.; liv. 7: 30 gg. (giorni di effettivo servizio).
Divisori	Giornaliero: 26 Orario: 164
Mensilità contrattuali Indennità varie	14 Il c.c.n.l prevede l'erogazione, ricorrendone i presupposti, delle seguenti indennità: indennità di funzione, salario accessorio per funzioni coordinamento, premio di frequenza, indennità di vitto e alloggio, indennità di reperibilità, indennità di trasferta, indennità di trasferimento.
Orario di lavoro	38 ore settimanali, con assorbimento dei permessi per ex festività.
Lavoro straordinario, notturno e festivo	Percentuali di maggiorazione (sulla quota oraria della retribuzione mensile). Straordinario: diurno, 25%; notturno, 40%; festivo, 50%; festivo notturno, 60%. Notturno: in turni, 20%; non programmato, 25%; Festivo: domenicale e non, 15%, notturno, 25%.
Ferie e permessi	Ferie. 26 giorni lavorativi (164 ore annue). Ai fini del computo delle ferie, la settimana è considerata dal lunedì al sabato. Riduzione annua. 9 giornate lavorative ovvero 57,66 ore.
Malattia	Conservazione del posto. 365 giorni di calendario nel triennio, più eventuali 180 giorni di aspettativa senza retribuzione né decorrenza dell'anzianità di servizio.
	Integrazione dell'indennità Inps fino a concorrenza delle seguenti aliquote della retribuzione: 90%, dal 1° al 17° giorno; 100%, dal 18° giorno. Per il 2013 il c.c.n.l. prevede una disciplina specifica.
Infortunio sul lavoro	Conservazione del posto. Spetta fino alla guarigione clinica. Trattamento economico. Trattamento integrativo, a carico dell'azienda, fino a concorrenza delle stesse aliquote previste in caso di malattia, e fino al 180% giorno di assenza.
Gravidanza e puerperio	Integrazione dell'indennità Inps fino a concorrenza del 100% della tredicesima mensilità, limitatamente al rateo relativo al periodo di astensione obbligatoria. Integrazione dell'indennità Inps fino al 100% della retribuzione giornaliera per ogni festività cadente nel periodo di astensione obbligatoria.
Congedo matrimoniale	15 giorni di calendario consecutivi retribuiti.
Preavviso	Quadri e liv. 1: 3 mesi; liv. 2: 2 mesi; liv. 3 S e 3: 1 mese; liv. 4 S, 4, 5 Se 5 25 gg.; liv. 6 S, 6 e 7: 15 gg. (per i lavoratori dal 6° al 4° livello in caso di licenziamento i termini sono aumentati di 15 gg.) Il preavviso decorre dalla fine o dal 16° giorno di ciascun mese.
Lavoro a tempo determinato	Limiti numerici. L'assunzione con contratto a termine e di somministrazione, non può complessivamente superare il 30% del personale in servizio a tempo indeterminato (tale percentuale è superabile dalla contrattazione di 2° livello). Proroga. 50 giorni (contratti pari o superiori a 6 mesi) e 30 giorni (contratti inferiori a 6 mesi), con maggiorazione retributiva del 20% fino al 10° e del 40% per ciascun ulteriore giorno successivo.
Lavoro part-time	Lavoro supplementare. Percentuale di maggiorazione del 36% (da calcolare sulla quota oraria della retribuzione, comprensiva della quota per rateo ferie, tredicesima e quattordicesima, t.f.r.).
Contratto di somministrazione	Linte no der 30% el personale in servite a empo indeteminato (ale percentuale è superabile dalla contrattazione di 2° livello) per assunzioni a termine e in somministrazione.
Apprendistato professionalizzante	Limiti numerici. Rapporto di 3 a 2 rispetto alle maestranze qualificate in servizio presso lo stesso datore di lavoro (100% per i datori di lavoro che occupano fino a 10 lavoratori) e non più di 3 apprendisti per il datore di lavoro che non abbia alle proprie dipendenze qualificati o specializzati o che ne abbia meno di 3. Periodo di prova. Pari a quello del qualificato inquadrato al medesimo livello di destinazione. Durata. Liv. 2, 3S e 3: 36 mesi, livv. 4S e 4: 24 mesi, livv. 5S, 5 e 6: 18 mesi. Operatori socio-sanitari di liv. 4S: 18 mesi; educatori professionali di liv. 3S: 24 mesi. Qualifiche ammesse. Livelli da 2 a 6 compresi (esclusi i profili di infermiere professionale, fisioterapista, logopedista, psicomotricista, medico e psicologo). Malattia. Trattamento del personale qualificato. Attività formativa. Monte ore di formazione interna o esterna definito dai percorsi formativi relativi ai profili professionali allegati al c.c.n.l.